

Situation 2 :

Sur proposition de votre fournisseur, la direction de l'établissement étudie un nouveau système de gestion « à la commande » du linge de l'hôtel.

Cette future organisation permettra de commander 48 heures à l'avance les quantités de linge nécessaires à l'activité du service et de s'adapter ainsi parfaitement aux fluctuations de l'occupation de l'hôtel.

En collaboration avec la gouvernante générale, vous supervisez la préparation des premières commandes.

À l'aide des prévisions d'occupation et des différents paramètres à prendre en compte dans la gestion du linge fournis **en annexe 2**, vous **déterminez** les quantités de linge nécessaires à l'entretien des chambres pour la période du lundi 04.06.07 au vendredi 08.06.07.

Vous utilisez l'**annexe 3** pour vous aider dans vos calculs.

Pour rappel la configuration du M Hôtel de Nice Promenade des Anglais est la suivante :

249 Chambres

- 235 Chambres Supérieures
- 10 Chambres famille
- 4 Suites Deluxe

Situation 3 :

1 En vous basant sur les grilles tarifaires de vos fournisseurs et du budget estimatif des charges de l'établissement du mois de juin 2020 **fournis en annexe 4** calculez le coût présent d'exploitation d'une des chambres de l'établissement (frais de blanchissage et de produits d'accueil).

Cette étude est basée sur l'occupation d'une chambre standard pour 2 personnes.

La dotation des produits d'accueil est la suivante :

Savon sous film 50 g x 2

Lait démaquillant 30 ml x 1

Lotion corporelle 30 ml x 1

Gel de douche 30 ml x 2

Shampooing 30 ml x 2

Après-shampooing x 1

Bonnet de douche sous carton x 2

Éponge lustrante chaussures X 1

Set couture emballage plastique x 1

2. Analysez le résultat obtenu et donnez des axes de réflexion pour le diminuer.

3. Complétez le compte d'exploitation du budget prévisionnel du département hébergement en annexe 4.

ANNEXE 1 : INVENTAIRE DU LINGE « M Hôtel Marseille Les Terrasses du Port »

Articles	Stock confié le 03/12/ 18	Inventaire du 05/03/ 19	Différences constatées
Draps lits « à l'italienne »	480	469	- 11
Grands draps	1680	1537	- 143
Petits draps	2400	2517	+ 117
Taies rectangulaires	5760	5278	- 32
Draps de bain	2880	2693	- 187
Serviettes éponge	2880	3039	+ 159
Tapis de bain	1680	1663	- 17
Carrés visage	2880	1987	- 1707
Peignoirs	2880	2794	- 86

ANNEXE 2 : PRÉVISIONS D'OCCUPATION - PARAMÈTRES D'ORGANISATION
M Hôtel Nice Promenade des Anglais

- **Prévisions d'occupation : extraits**

Dates	Total clients	Arrivées Nbre Chbres	Départs Nbre Chbres	Taux d'occupation prévu
Lundi 15.06.19	140	75	-	30,12%
Mardi 16.06.19	170	45	25	38,15%
Mercredi 17.06.19	205	55	38	44,97%
Jeudi 18.06.19	220	50	50	52,2%
Vendredi 19.06.19	300	95	60	66,26%

- **Gestion du linge – Paramètres à prendre en compte :**

- La mise en place du linge est faite pour 2 personnes dans toutes les chambres ;
- Le linge est changé tous les jours (départ comme recouche) ;
- L'hôtel met à la disposition de chaque client : 1 drap de bain, 1 serviette éponge, 1 carré visage et 1 peignoir ;
- Un tapis de bain est disposé dans chaque chambre
- Les statistiques d'activité du M Hôtel de Marseille montrent qu'en moyenne l'occupation des chambres se répartit de la façon suivante : 10% de Suites, 40% de chambres à 2 lits et 50% de chambres à grand lit ;
- Il est possible de passer une commande exceptionnelle de linge la veille pour le lendemain (sauf le week-end) ;
- Ne pas tenir compte des oreillers de réserve.

ANNEXE 3 : CALCUL DES COMMANDES DE LINGE

➤ **Calcul du nombre de chambres occupées**

Dates	Taux d'Occupation prévu	Nombre de chambres

➤ **Calcul de la répartition des différents types de chambres occupées ***

Nombre de chambres	10% Suites et Chambres Familles	40% Twins	50% Doubles

* selon le nombre de chambres arrondi à l'entier

➤ **Calcul des quantités de linge nécessaires à l'activité hôtel**

Dates					
Nombre de chambres					
Draps italiens					
Grands draps					
Petits draps					
Taies					
Draps de bain					
Serviettes éponge					
Tapis de bain					
Carrés visage					
Peignoirs					

ANNEXE 4 COUTS ET CHARGES DU DEPARTEMENT HÉBERGEMENT

Extrait Facture Produits d'Accueils présents en chambre

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT
Savon sous film 50g	1500	0,33 €	495,00 €
Lait démaquillant 30 ml	1000	0,53 €	530,00 €
Lotion corporelle 30 ml	1000	0,48 €	530,00 €
Gel douche 30 ml	1000	0,48 €	480,00 €
Shampooing 30 ml	1000	0,48 €	480,00 €
Après-shampooing 30 ml	1000	0,51 €	510,00 €
Bonnet de douche sous carton	2000	0,23 €	460,00 €
Eponge lustrante	750	0,37 €	277,50 €
Set couture emballage plastique	750	0,20 €	150,00 €

Extrait Grille tarifaire La Blanchisserie de la Corniche Fleurie

Mode d'entretien du linge actuel : blanchissage par une société extérieure, mais l'hôtel est propriétaire de son linge.

Tarif de la Blanchisserie de la Corniche Fleurie

Désignation	Nettoyage	
	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC
Draps italiens	2,08	2,60
Grands draps	2,08	2,60
Petits draps	1,50	1,80
Taies	0,96	1,20
Draps de bain	1,12	1,40
Serviettes éponge	0,88	1,10
Tapis de bain	0,88	1,10
Carrés visage	0,64	0,80
Peignoirs	3,44	4,30
Housse de couette	3,44	4,30
Draps-housse	2,08	2,60
Nappe	1,68	2,10
Serviette de table	0,64	0,80

M Hôtel Nice Promenade des Anglais		
Budget Prévisionnel Département Hébergement Juin 2020		
Nbre jours exploitation	15	
Nbre chambres disponibles		
Nbre chambres louées	1920	
Taux d'Occupation		
Nombre de clients	3360	
Indice de fréquentation		
PM TTC		
REVPAR TTC		
	Euros HT	%
CA Total Vente chambres HT	245 687	100 %
Frais de Personnel Hébergement	75 990	
Frais généraux Hébergement	26 500	
Marge Opérationnelle département Hébergement	143 197	